

**Všeobecné obchodní podmínky
poskytování služeb
elektronických komunikací**



Obsah

2. Definice pojmu.....	3
3. Služba a její rozsah.....	4
4. HelpDesk centrum.....	4
5. Vznik, změna, trvání a ukončení smlouvy.....	5
6. Práva a závazky poskytovatele	7
7. Práva a závazky účastníka	8
8. Cena a platební podmínky, podmínky v případě včasného neuhrazení pohledávek	10
9. Reklamace	13
10. Přenositelnost čísla, blokování hovoru.	15
11. Technické specifikace	19
12. Ochrana osobních údajů	19
13. Závěrečná ustanovení	21

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) stanovují podmínky, za nichž Bc. Radek Vymazal IČ 01089820, se sídlem na Čs. arm. sboru 35, Prostějov, PSČ: 798 11 poskytuje služby elektronických komunikací a související služby zákazníkům, dále jen účastníkům.

1.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi poskytovatelem a účastníkem, pokud není vysloveně sjednáno jinak.

2. Definice pojmu

2.1 Níže uvedené pojmy se vztahují na smlouvu a všechny ostatní smluvní dokumenty a mají následující význam:

2.2 Oprávněný zástupce je osoba oprávněná činit právní úkony za smluvní stranu ve věci uzavření a změn smlouvy.

2.3 Oprávněný zástupce účastníka je uveden na smlouvě, a pokud není určeno jinak, pokládá se za pověřenou osobu dle nového obchodního zákoníku platného od 01. 01. 2014

2.4 Popis služby je dokument obsahující definici služby a specifických podmínek jejího poskytování. Tak, jak poskytovatel průběžně inovuje službu, může popis služby měnit. Nový Popis služby nahrazuje odpovídající

starý Popis služby, pokud není v novém Popisu služby uvedeno jinak.

2.5 poskytovatelem je Bc. Radek Vymazal IČ 01089820, se sídlem na Čs. arm. Sboru 35, Prostějov, PSČ: 798 11 a adresou.

2.6 poskytovatel je operátorem ve smyslu § 2 písm. e) Zákona. poskytovatel přístupu je operátor, který poskytuje přímé připojení do sítě elektronických komunikací.

2.7 Reklamací se rozumí právní úkon účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči poskytovateli závadné vyúčtování ceny, nebo závadně poskytnuté služby.

2.8 Službou se rozumí služba elektronických komunikací poskytovaná poskytovatelem účastníkovi na základě smlouvy a/nebo technické specifikace. Součástí služby může být poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle nového obchodního zákoníku platného od 01. 01. 2014 v platném znění.

2.8 smlouva je smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem, jejímž předmětem je poskytování služby elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi.

2.9 Technická specifikace je část všeobecných obchodních podmínek, ve které jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby, rozsah poskytované služby a další stanovené údaje.

2.10 Sít elektronických komunikací znamená veřejnou síť elektronických komunikací ve

smyslu § 2 písm. e) zákona, jejichž prostřednictvím je poskytována služba elektronických komunikací.

2.11 účastník je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována služba, tento termín je užíván jednotně i pro pojmy uživatel, zákazník a navrhovatel.

2.12 Webový formulář je objednávkový formulář umístěný v některé podsekcí webových stránek poskytovatele, jehož vyplněním účastník nebo jeho oprávněný zástupce žádá uzavření smlouvy tedy objednává zřízení služby.

2.13 Zákaznické centrum je specializované pracoviště poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje účastníkovi informace a technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb.

3. Služba a její rozsah

3.1 služba je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací, služby s ní spojené a dodávané poskytovatelem účastníkovi na základě smlouvy o elektronických komunikacích.

3.2 ceník poskytované služby je uveden v přílohách ke Smlouvě o elektronických komunikacích.

3.3 poskytovatel nabízí poskytování služby v rozsahu: 1. hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací

2. Doplňkové a související služby a druhy telefonních hovorů, jejichž poskytování je požadováno zákonem nebo dohodnuto mezi smluvními stranami

3.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah poskytované služby i ceníku na základě technických možností své sítě elektronických komunikací, možností nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavky trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí českého telekomunikačního úřadu. Poskytovatel se zavazuje upozornit vždy jeden měsíc před nabytím platnosti nového VOP informovat zákazníka.

4. HelpDesk centrum

4.1 Zákaznické centrum je dostupné pod mailem: INFO@CONNECTICA.CZ a autorizovaný požadavek, FAQ, a adresou pro doručování písemností na Čs. Arm. Sboru 35, Prostějov 6, PSČ: 79811.

4.2 Pracovní doba je od 08:30 – 16:30. V případě potřeby je možné se na zákaznické centrum obracet s dotazy ohledně nefunkčnosti SIM, blokadami volání, dat, dotazy ohledně podrobnějšího vysvětlení služeb, dotazy spjaté s nejasnostmi v dokumentech, na webu a jiné dotazy podobného charakteru. Mimo pracovní dobu je dostupný mail na INFO@CONNECTICA.CZ

5. Vznik, změna, trvání a ukončení smlouvy

5.1 smlouva může být uzavřena písemně, telefonicky na základě telefonního hovoru nebo elektronicky prostřednictvím webového formuláře poskytovatele.

5.2 smlouva se stává závaznou v momentě vyplnění její objednávky na webu, telefonicky nebo písemně.

5.3 smlouva nabývá platnosti okamžikem její akceptace objednávkou oprávněnými zástupci smluvních stran, tj. potvrzením webového formuláře poskytovatelem.

5.4 smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li definováno ve smlouvě jinak s výpovědní lhůtou 1 kalendářní měsíc od začátku následujícího měsíce, ve kterém byla výpověď podána

5.5 V objednávce smlouvy musí být uvedeno následující:

5.5.1. Fyzická osoba nepodnikatel

Musí být uvedeno jméno a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo, platné tel. číslo, platný e-mail. E-mail i tel. číslo slouží k autorizované komunikaci

5.5.2. Fyzická osoba podnikatel

Musí být uvedeno jméno a příjmení, popř. obchodní dodatek, bydliště, rodné číslo nebo IČO, místo podnikání, DIČ, platné tel. číslo, platný e-mail. E-mail i tel. číslo slouží k autorizované komunikaci

5.5.3. Právnícká osoba

Musí být uvedena obchodní firma nebo název, sídlo, zahraniční osoba sídlo a označení organizační složky na území České republiky, IČ, údaj o plátcovství DPH, platné tel. číslo, platný e-mail, fakturační adresu, jméno, příjmení a bydliště, osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby. Smlouvu je dle uvážení poskytovatele možno uzavřít také v případě, že objednávka neobsahuje veškeré shora uvedené údaje žadatele.

5.6 Byla-li smlouva uzavřena se spotřebitelem při použití prostředků komunikace na dálku, má účastník právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí plnění bez jakékoliv sankce za předpokladu, že účastník služby nezačal využívat. Pokud byly užité služby, je účastník povinen doplatit částku za užívání služeb. K tomuto právu musí účastník dát vyslovený souhlas ve smlouvě. Tento souhlas se nachází v části 4.6 ve smlouvě dostupné na [HTTP://TARIFY.CONNECTICA.CZ/DOC/NAVRH_SMLOUVY.PDF5](http://tarify.connectica.cz/doc/navrh_smlouvy.pdf5).

7 poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu a i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce jednoho měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.

5.8 Výpověď smlouvy nebo jednotlivé služby musí být podána oprávněnou osobou a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká. Výpověď musí být zaslána poštou.

Údaji pro výpověď služby jsou zejména:

5.8.1. Obchodní firma nebo jméno a příjmení

5.8.2. Sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt)

5.8.3. IČ/Rodné číslo

5.8.4. Datum narození účastníka

5.8.5. Číslo ukončované smlouvy popř. telefonní číslo.

5.09 Při nedodržení podmínek je výpověď brána jako neplatná a nebude k ní přihlíženo.

5.10 poskytovatel může odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení oznámení o odstoupení účastníkovi:

5.10.1. V případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka

5.10.2. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti.

5.10.3. Soustavným neplacením či opožděným placením faktur

5.10.4. V případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje.

5.10.5. Zasahuje do služeb poskytovaných jiným účastníkům nebo uživatelům, do sítě poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným účastníkům.

5.11 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy pokud druhá Smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, na její majetek byl podán návrh na prohlášení konkurzu nebo návrh na prohlášení konkurzu bude zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo bude zahájeno vyrovnávací řízení nebo vstoupí do likvidace.

5.12 poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud je na účastníka uvalena nucená správa. V případě, že účastník zašle poskytovateli jednostranný právní úkon směřující k ukončení smlouvy či jednotlivé služby (výpověď, odstoupení), není poskytovatel povinen na tento právní úkon odpovídat. Pouze v případě, že by výpověď nebo odstoupení byly podány v rozporu se sjednanými smluvními podmínkami, platnými právními předpisy nebo byly neurčité či nesrozumitelné, vyrozumí poskytovatel účastníka o tomto rozporu.

5.13 smlouva pozbývá účinnosti, pokud účastník a poskytovatel uzavřou novou smlouvu na stejnou službu a na stejné telefonní číslo, a to okamžikem, kdy je nová služba zřízena.

5.14 V případech, kdy účastník z jakéhokoli důvodu záměrně zmaří nabytí účinnosti smlouvy, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu

na jeho straně záměrně neumožní poskytovateli zřídit příslušnou Službu nebo provést změnu služby, tak v souladu s novým občanským zákoníkem je smlouva účinná jako kdyby účinnost smlouvy nebyla podmíněná touto odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné služby.

5.15 Podpisem smlouvy účastník souhlasí, aby poskytovatel mohl zpracovávat SIPO u banky účastníka. Nedojde-li ke zpracování SIPO příkazu u účastníka, pak může dojít k okamžité blokaci SIM karty. Rovněž účastník podpisem smlouvy souhlasí s tím, aby mu byly zasílány obchodní sdělení a newslettery, pokud se implicitně neodhlásí z odběru.

6. Práva a závazky poskytovatele

6.1 poskytovatel je oprávněn:

- Požadovat po zájemci před uzavření smlouvy doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy
- Jednostranně měnit tyto všeobecné obchodní podmínky, smlouvu, technickou specifikaci uvedenou zde ve VOP, Popis služby a ceník, o takové změně budou účastníci, jichž se tato změna týká, informováni dle způsobu, který si zvolili pro vyúčtování
- Nezřídit službu nebo nerealizovat změnu služby požadovanou účastníkem v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně

opožděně platí nebo soustavně neplatí vyúčtovanou cenu za služby nebo opakovaně porušuje smluvní podmínky.

- Poskytovatel je oprávněn znovu užít a recyklovat tel. čísla v jeho síti, které nebylo déle jak 3 měsíce aktivní. Poskytovatel je povinen o tom účastníka informovat dle způsobu, jakým si zvolil vyúčtování. Před recyklováním čísla je nutné smlouvy vypovědět. Výpověď bude v takovém případě zaslána účastníkovi a účastník má jeden měsíc na odvolání se.

6.2 poskytovatel se zavazuje:

- Zřídit a poskytovat účastníkovi službu za podmínek a v rozsahu sjednaných Smlouvou a jejími přílohami
- Umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných obchodních podmínek, Popisem služby a ceníkem služeb a zákonem o elektronických komunikacích
- Informovat účastníka o podstatných změnách smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek, ceníku, Popisu služby a Reklamačního rádu nejméně jeden měsíc před účinností této změny a to způsobem, jakým si zvolil zasílat vyúčtování.
- Poskytovatel nemá povinnost informovat účastníka a změnách, které jsou jednoznačně ve prospěch účastníka (například změna tarifu kde

za stejnou cenu je více volných jednotek aj.)

- V případech změn smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek, ceníku a Popisu služby, které nezhoršují smluvní podmínky účastníka, je poskytovatel povinen informovat účastníka elektronickou formou (emailem nebo zveřejněním na webu poskytovatele) před účinností těchto změn pokud neproběhla dřívější komunikace u které by byl zákazník informován. V případě nesouhlasu se změnami je možno ze strany účastníka okamžité odstoupení od smlouvy. Obě Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, u nichž změny nevedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, a to bez ohledu na jakoukoliv dodatečnou akceptaci ze strany účastníka.
- Realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo na technické specifikaci ve sjednané lhůtě.
- Bezodkladně odstranit vzniklé závady v poskytování služby, které jsou na straně poskytovatele. poskytovatel může na žádost účastníka odstranit i závady prokazatelné způsobené nebo zaviněné zcela nebo zčásti účastníkem, a to na jeho náklady a za podmínek dohodnutých mezi poskytovatelem a účastníkem zvlášť pro každý jednotlivý případ.

- Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho technického zařízení.
- Informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnosti v poskytování služby, které jsou, poskytovali v dostatečném předstihu známy.

7. Práva a závazky účastníka

7.1 účastník je oprávněn:

1. Užívat službu v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy.
2. Požádat o změnu smlouvy a obracet se se svými připomínkami a žádostmi na HelpDesk centrum poskytovatele postupně emailem INFO@CONNECTICA.CZ, nebo dostupné pomocí zadání aut. Požadavku na [HTTP://TICKET.CONNECTICA.CZ](http://TICKET.CONNECTICA.CZ)
3. Uplatňovat reklamace proti rozsahu a kvalitě služby a účtované ceně. Postup reklamace najdete na odkazu: [HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/NECO-MI-NEFUNGUJE-V-SITI-T-MOBILE-TECHNICKA-PORUCHA/](http://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/NECO-MI-NEFUNGUJE-V-SITI-T-MOBILE-TECHNICKA-PORUCHA/)
4. Užívat koncová zařízení, která jsou v souladu se standardy GSM, mají českou homologaci a jsou plně způsobilé pro užívání na území ČR bez jakéhokoliv omezení.

7.2 účastník se zavazuje:

- Řádně a včas platit cenu za poskytovanou službu dle smlouvy.
- Účastník odpovídá za stav svého technického zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele nebo poskytovatele přístupu, včetně nastavení parametru nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne poskytovateli, pokud účastník používá zařízení, které není schválené podle platných právních předpisů a norem.
- Uhradit poskytovateli v plné výši pokuty a jiné sankce, které by byly uloženy poskytovateli správním či soudním orgánem v důsledku jednání účastníka nebo třetí osoby, které účastník v protiprávním jednání nezabránil.
- Neužívat napojení k síti poskytovatele k jakýmkoliv nezákonným činnostem nebo k činnostem, které jsou v rozporu s dobrými mravy.
- Neprovázet žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možné zajistit bezpečnost provozu sítě elektronických komunikací
- Oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu nutných oprav, které má provést poskytovatel. Při porušení této povinnosti poskytovatel neodpovídá za škodu tím způsobenou.
- Neprodleně ohlásit poskytovateli všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby oznamovat písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí smlouvy do 14 dnů ode dne účinnosti takové změny v případě nesplnění této povinnosti nese účastník odpovědnost za vzniklou škodu.
- Nepřevést práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu bez souhlasu poskytovatele.
- Užívat služby pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl poskytovatel.
- Účastník není oprávněn žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních poskytovatele a ani jej kopírovat; učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně PIN kódu a PUK kódu před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat PIN a PUK pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat poskytovatele o výměnu SIM karty, která mu bude vyměněna za poplatek dle ceníku poskytovatele. V případě poškození SIM karty požádat poskytovatele o výměnu SIM karty, která mu bude vyměněna za poplatek dle ceníku poskytovatele.
- SIM karta je po celou dobu trvání smlouvy vlastnictvím poskytovatele, účastník však odpovídá za její řádné užívání. poskytovatel neodpovídá za data uložená na SIM kartě účastníkem. účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání služby s

veškerými smluvními podmínkami tvořícími smlouvu. účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.

- Podepsáním smlouvy se účastník zavazuje souhlasit se, že tyto podmínky musí splňovat po celou dobu poskytování služby poskytovatelem neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele.

8. Cena a platební podmínky, podmínky v případě včasného neuhrazení pohledávek

8.1 Ceny za poskytované služby jsou uvedeny pro každého uchazeče ve Smlouvě, pokud nebyl vytvořen individuální tarif dle vzájemné domluvy.

8.2 **PREPAID:** Dobíjení kreditu probíhá pouze jedním způsobem. Veškeré podstatné informace najdete pod odkazem: <http://faq.connectica.cz/section/mobilni-tarify/t-mobile/kreditovy-zpusob/>

- Přes platební bránu obchodníka GoPay s.r.o. Platba je přijata okamžitě a za každou transakci je odečten poplatek 3% z částky transakce. Podmínky užívání se nacházejí ve všeobecných obchodních podmínkách firmy GoPay s.r.o dostupné na jejich webových stránkách.

8.3 Zúčtovací období pro kreditový systém je vždy od prvního daného měsíce do posledního

dne daného měsíce. Vždy na začátku každého měsíce se odečte měsíční paušál za služby na měsíc dopředu. Není-li dostatek financí k prvnímu na účtu, dojde k dočasnému omezení služeb až do doby, dokud nebude dobit dostatečný kredit.

V případě dosažení kreditu na hodnotu 0 Kč, dosažení částky nižší než je měsíční hodnota paušálu nebo zápornou dochází k dočasné blokaci využívání služeb, dokud nebude kredit zase nabit. Pokud bude tel. Číslo déle jak 10 dnů v jednostranné blokaci (tedy nebude možné z něj volat, pokud nebude dobit na něj kredit), je možné jej dočasně uvést do oboustranné blokace ze strany poskytovatele, tedy že nebude možné užívat služeb a nebude možné se na číslo dovolat. Po dobití kreditu bude číslo uvedeno opět do provozu z jednostranné i oboustranné blokace.

Informace o dobytí kreditu najdete na odkazu: [HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/JAK-SI-DOBIJU-KREDIT-NA-CESKE-POSTE/](http://faq.connectica.cz/support/jak-si-dobiju-kredit-na-ceske-poste/).

A našem kreditovém způsobu [HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/T-MOBILE-NEJDE-MI-VOLAT/](http://faq.connectica.cz/support/t-mobile-nejde-mi-volat/)

Každý účastník je povinen si nastavit ve své klientské sekci výši částky na účtu, při které bude upozorněn na docházející kredit. Toto upozornění je možno nastavit emailově nebo formou sms v klientské sekci. Upozornění formou sms je zpoplatněno dle platného ceníku poskytovatele.

Více informací získáte pod odkazem:
[HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/NAS-TAVENI-NOTIFIKACE/](http://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/NAS-TAVENI-NOTIFIKACE/)

8.4 Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými uživateli než účastníkem.

8.5 Změny výše cen je poskytovatel povinen předem sdělit účastníkovi a také ji zveřejnit na webu poskytovatele nejpozději měsíc před nabytím účinnosti. v případě nesouhlasu účastníka může účastník odstoupit od smlouvy bez sankcí

8.6 POSTPAID: V případě vzájemné dohody je možné přejít na fakturační systém. Více informací se dozvíte pod odkazem:
[HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/FAKTURY-PLATBA/](http://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/FAKTURY-PLATBA/). Možnou podmínkou fakturačního systému je možná povinnost složit jistinu ve výši částky, do které bude umožněno zákazníkovi užívat služeb.

Co je jistina se dozvíte zde:
[HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/CO-JE-TO-VRATNA-JISTINA/](http://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/CO-JE-TO-VRATNA-JISTINA/). V případě překročení jistiny dojde k dočasné blokadě možnosti volat a zasílat sms. Jistinu je možné po domluvě zvýšit zasláním definované částky na účet poskytovatele pod variabilním symbolem čísla smlouvy. Více informací zde:
[HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/NAVYSIT-VOLACI-JISTINU/](http://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/NAVYSIT-VOLACI-JISTINU/) Ke konci měsíce bude zaslána celková vyfakturovaná částka za užití služby.

Platba za fakturační způsob probíhá zasláním financí na účet číslo 2700314253/2010 a jako variabilní symbol bude uveden variabilní symbol uvedený na faktuře.

8.7 Účastník podpisem smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování služeb bude poskytováno v elektronické formě. Na jednom daňovém dokladu (faktuře) má poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které poskytovatel provádí fakturaci. Odesláním vyúčtování se v případě elektronické fakturace zaslání vyúčtování elektronickou formou na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Vyúčtování je účastníkovi k dispozici také na jeho klientském účtu pro tarify v síti T—Mobile dostupné na adrese

[HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/VO-DAFONE-KLIENSKA-SEKCE/](http://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/VO-DAFONE-KLIENSKA-SEKCE/) případně v klientské sekci pro tarify v síti Vodafone dostupné na

[HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/VO-DAFONE-KLIENSKA-SEKCE/](http://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/VO-DAFONE-KLIENSKA-SEKCE/)

8.8 Vyúčtování ceny služeb bude prováděno na požádání elektronicky, nezvolili účastník, že trvá na zaslání faktur poštovní zásilkou za poplatek, který stanoví poskytovatel.

8.9 Povinnost účastníka včasných plateb je splněna až připsáním účtované částky na bankovní účet poskytovatele po příslušným variabilním symbolem, kterým bude jeho tel. Číslo nebo číslo přidělené třetí stranou obchodníkem Gopay s.r.o.

8.10 Účastník je povinen každou platbu řádně identifikovat příslušným variabilním a specifickým symbolem, jinak se platba nepovažuje za řádně uhrazenou.

8.11 Účastník se zavazuje uhradit poskytovateli administrativní poplatek za dohledání a přiřazení nesprávně identifikované platby. Výše poplatku za dohledání a přiřazení nesprávně identifikované platby je stanovena na částku 200 Kč.

8.12 Pokud udělí účastník poskytovateli zmocnění k inkasu z účtu účastníka, vyúčtované částky jsou odečítány z tohoto účtu účastníka v rámci inkasního postupu. Pokud inkasní platba nebude provedena z důvodu, který není na straně poskytovatele (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu účastníka, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči, peněžnímu ústavu, špatné údaje týkající se inkasa, atd.), je účastník povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do data splatnosti, jinak je v prodlení.

8.13 Účastník je povinen pravidelně kontrolovat, zda byla platba řádně a včas provedena.

8.14 Nedoručení vyúčtování nemá vliv na povinnost účastníka uhradit částky za poskytnuté služby, přičemž nebude-li vyúčtování účastníkovi doručeno do 15 dnů od uplynutí zúčtovacího období, je povinen o tom neprodleně informovat poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit strukturu a výši cen za Službu, zejména Při

zvýšení nákladu spojených s poskytováním služby (Např. Ceny přístupových okruhu, mezinárodní konektivita, tranzitní a terminační tarify hovorného, distribucí ceny služeb), v souvislosti s rozhodnutími státních orgánů (CTÚ) v tomto případě i zpětně, změnou rozsahu služby poskytované na základě smlouvy, nebo s nárůstem cen vstupu.

8.15 SAKNČNÍ PODMÍNKY V PŘÍPADĚ NEDODRŽENÍ PODMÍNEK

8.15.1 PREPAID

V případě uvedení tel. Číslo do oboustranné blokace je hrazen poplatek ve výši 500 korun za opětovnou reaktivaci tel. Číslo.

8.15.1 POSTPAID

Faktura za postpaid služby je vystavena v síti T-Mobile dne pátého každého měsíce za měsíc zpětně a v síti Vodafone 7. dne v měsíci za měsíc zpětně. Splatnost Faktur je 14 dnů. V případě včasného nezaplacení je den po splatnosti vystavena upomínka na částku 350 korun. Pokud není zaplácena dlužná částka do 10 dnů, je vystavena druhá upomínka na částku 500 korun a v případě nezaplacení do 20 dnů je vystavena třetí upomínka na částku 1000 korun.

Více informací zde:

[HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/NEP LATIC](http://faq.connectica.cz/support/nep-latic)

8.15.3 POPLATKY ZA SMLOUVU

Při objednávce nové SIM je účastníkovi doručena smlouva. Pokud nebude smlouva podepsaná a zasláná zpět do 10 dnů od data

doručení, je účastníkovi účtován poplatek ve výši 500 korun.

V případě včasného neuhrazení upomínek je zaslána před žalobní výzva a pokud nebude na před žalobní výzvu reagováno do 7 pracovních dnů, bude pohledávka předána formou platebního rozkazu k soudu.

9. Reklamacie

9.1 Účastník je oprávněn reklamovat rozsah služby, kvalitu služby a výši účtované ceny pouze pokud nebylo zboží předáno osobně.

9.2 Reklamacie musí být podána neodkladně, nejpozději však do dvou měsíců od vzniku reklamované skutečnosti, tj. od doručení vyúčtování ceny za Službu, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo reklamovat zanikne.

9.3 Podání reklamacie na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.

9.4 Reklamacii má právo uplatnit účastník, v jeho zastoupení osoba jím k tomu písemně zmocněná plnou mocí, oprávněný dědic či právní zástupce účastníka, či osoba zmocněná jednat za účastníka zákonem. Účastník, který není podnikatelem ve smyslu nového obchodního zákoníku platného ode dne 01. 01. 2014 může reklamacii uplatnit písemnou formou prostřednictvím pošty, elektronicky na emailové adrese (INFO@CONNECTICA.CZ), nebo [HTTP://TICKET.CONNECTICA.CZ](http://TICKET.CONNECTICA.CZ) a na našem FAQ ([HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/](http://FAQ.CONNECTICA.CZ/))

. V případě, že nebude reklamacie vyřízena do 1 měsíce ode dne podání žádosti u poskytovatele, může se účastník obrátit na ČTÚ s námitkou.

9.5 Účastník, který je podnikatelem ve smyslu nového obchodního zákoníku platného ode dne 01. 01. 2014 může reklamacii uplatnit písemnou formou prostřednictvím pošty, elektronicky na e-mailové adrese (INFO@CONNECTICA.CZ) nebo [HTTP://TICKET.CONNECTICA.CZ](http://TICKET.CONNECTICA.CZ) a na našem FAQ ([HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/](http://FAQ.CONNECTICA.CZ/)) a osobně v Zákaznickém centru v sídle společnosti.

9.6 Reklamacie vyřídí poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie, resp. do 2 měsíců v případech, kdy vyřízení reklamacie vyžaduje projednání se zahraničním subjektem.

9.7 V případě reklamacie vadné služby je účastník povinen sepsat protokol o technické poruše, který bude poskytovatelem odsouhlasen za platný, aby mohl být dále předán k řešení. V opačném případě nemůže být reklamacie uznána.

9.8 V případě kladného vyřízení reklamacie má účastník právo na vrácení rozdílu vyúčtovaných cen. Rozdíl cen bude účastníkovi vrácen snížením částky k úhradě v následujícím vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamacie.

9.9 Reklamacie jiných závad poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu v nejkratších

možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději však do 2 měsíců od jejího doručení. V případě kladného vyřízení reklamace týkající se vady služby, sníží poskytovatel přiměřeně cenu za službu o poměrnou část ceny odpovídající době přerušení provozu. Při výpočtu poměrné ceny se uvažuje vždy 30 kalendářních dnu v každém měsíci, pokud není ve smluvních podmínkách stanoveno jinak.

9.10 Celkový počet dnu přerušení provozu se počítá ode dne, kdy účastník oznámil poskytovateli závadu.

9.11 Při uplatnění reklamace po 25. dnu v měsíci, bude případná kompenzace – sleva poskytnuta v následujícím fakturačním období.

9.12 Odpovědnost za škodu a náhrada škody poskytovatel není povinen uhrazovat účastníkovi, včetně ušlého zisku, který vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

9.13 Poskytovatel neodpovídá dále za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku vyšší moci.

9.14 Poskytovatel není povinen hradit účastníkovi náhradu škody v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

9.15 Poskytovatel neodpovídá za nesprávně vyúčtovanou cenu služby nebo závadně poskytnutou službu, pokud účastník nevyužil právo takto vyúčtovanou cenu nebo

poskytnutou Službu reklamovat u poskytovatele.

9.16 Poskytovatel neodpovídá za činnost poskytovatele přístupu či jiného operátora připojujícího účastníka k síti poskytovatele.

9.17 Účastník odpovídá za škodu způsobenou porušením právních předpisu nebo závazku dle smlouvy, zejména za skutečnou škodu na hmotném majetku poskytovatele, vzniklou prokazatelné zaviněním účastníka, nebo za skutečnou škodu na hmotném majetku poskytovatele, způsobenou třetí osobou, které účastník nezabránil tuto škodu způsobit, s výjimkou případu vylučujících odpovědnost dle zákona. Škodu je účastník povinen uhradit v

prokázané skutečné výši bezodkladně po výzvě poskytovatele. Účastník je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou třetí osobou, které úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby.

9.18 Není-li ve Smlouvě, ceníku nebo technické specifikaci služby uvedeno jinak, je tarifkace u hlasových služeb 60+1 s výjimkou tarifkací u roamingu, kde je nařízeno účtování 1+1 pro příchozí hovory, a 30+1 pro odchozí hovory. A u mobilních dat účtování po 1 kB. U všech tarifů Connectica volání ve vlastní síti je tarifkace 60+60. Není-li uvedeno jinak, je tarifkace vždy 60+60.

10. Přenositelnost čísla, blokování hovoru.

10.1 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 Zákona) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 Zákona) zajišťuje příslušný operátor sítě elektronických komunikací, ke které je technické zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.

10.2 Samotný přenos telefonního čísla nemá vliv na účinnost smlouvy, tj. na ostatní závazky sjednané ve Smlouvě mezi účastníkem a poskytovatelem, zejména na povinnost účastníka hradit cenu za službu.

Postup přenosu čísla najdete zde: [HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/JAK-PROBIHA-PRENOS/](http://faq.connectica.cz/support/jak-probiha-prenos/)

10.3 Zákazník může požádat svého současného poskytovatele o ČVOP kód. Učiní tak nejčastěji zavoláním na zákaznickou linku 730 330 008 případně jiným způsobem, který je stanoven opouštěným poskytovatelem.

Zde se dozvíte co je ČVOP: [HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/CO-JE-TO-CVOP/](http://faq.connectica.cz/support/co-je-to-cvop/)

10.4 V případě žádosti o přenos telefonního čísla je uživatel povinen sdělit platný ČVOP (číslo výpovědi opuštěného poskytovatele). Platnost ČVOP kódu je 60 dnů a Uživateli jej sdělí opuštěný poskytovatel na základě jeho žádosti a po ukončení smluvního vztahu se svým současným poskytovatelem.

10.5 Aby bylo možné úspěšně přenést nové číslo do sítě Connectica, je potřeba přenést

informace ze staré SIM karty od opuštěného poskytovatele na novou SIM kartu Connectica. Přenos trvá ze zákona 4 pracovní dny a poskytovatel si vyhrazuje prodloužit dobu přenosu na dobu nezbytně nutnou dle technických možností.

Více informací naleznete zde: [HTTP://FAQ.CONNECTICA.CZ/SUPPORT/JAK-DLOUHO-TRVA-PRENOS-CISLA/](http://faq.connectica.cz/support/jak-dlouho-trva-prenos-cisla/)

10.6 Každý zákazník si může vyžádat získání ČVOPu od poskytovatele Connectica na základě dopisem zaslané žádosti o ukončení služeb. ČVOP s platným datem platnosti a počátkem možného data portace bude předán v průběhu výpovědní doby a nabývá platnosti nejdříve v den ukončení výpovědní lhůty.

10.7 Pro doplnění je vložena citace z opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012–12, článek 5.

Přenesení telefonního čísla

(1) Přenesení telefonního čísla je iniciováno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby.

(2) Přejímající poskytovatel služby informuje účastníka o podmínkách přenesení

telefonního čísla, zejména o:

- a) Nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na

přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby.

- b) Cenových a časových podmínek přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla.
- c) Důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla.
- d) Časových limitech přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.

(3) Přijímající poskytovatel služby sdělí účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.

(4) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přijímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přijímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přijímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

(5) Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce

prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přijímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta podle odstavce 4 nezačala běžet.

(6) Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přijímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušované poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

(7) Přijímající poskytovatel služby, opouštěný poskytovatel služby, přijímající operátor a opouštěný operátor vzájemně spolupracují na přenesení telefonního čísla tak, aby byly prokazatelně dodrženy organizační podmínky pro přenesení telefonního čísla stanovené tímto opatřením.

(8) Přijímající poskytovatel služby zodpovídá účastníkovi za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.

(9) Podnikatelé uvedení v odstavci 7 odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případě, že:

- a) Nejsou splněny podmínky podle odstavce 5, pokud se nedohodnou jinak.
- b) Telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce.

- c) Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.
- d) Na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu 1).

(10) Přejímající operátor předá informaci o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel jeden pracovní den přede dnem přenesení telefonního čísla a zajistí společně s opouštěným operátorem přenesení telefonního čísla. Účastníkovi musí být jeho telefonní číslo aktivováno v síti přejímajícího operátora do jednoho pracovního dne od předání informace do referenční databáze přenesených čísel, přičemž přerušeni poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení nesmí být delší než šest hodin.

10.8 Na základě písemné žádosti účastníka zablokuje poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné služby nezajišťuje jiný poskytovatel služby elektronických komunikací.

Informace, evidence údajů, důvěrnost informací účastník dává poskytovateli souhlas se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů poskytovatelem popřípadě jeho oprávněnými zástupci za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, za účelem

zajištění poskytování Služeb. Tento souhlas je poskytnut na dobu trvání smlouvy a na dobu tří let po jejím ukončení.

10.9 Účastník potvrzuje, že všechny údaje jsou pravdivé a přesné a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného souhlasu. 1910.10 Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy).

10.11 Účastník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem Zákaznického centra poskytovatele, s jiným pracovníkem poskytovatele nebo jeho smluvního partnera může být poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmu poskytovatele a dále účastník souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je poskytovatelem zálohován po dobu nezbytné nutnou.

10.12 Účastník dává poskytovateli souhlas s využíváním podrobností jeho elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se smlouvy a jejich příloh. Účastník má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zasilání

obchodních sdělení odmítnout. Seznam účastníku veřejné telefonní služby, informace o účastnických číslech.

10.13 účastník souhlasí se zpracováním a uchováním svých identifikačních údajů poskytovatelem a jejich předáním poskytovateli univerzální služby pro účely vydání v jednotném telefonním seznamu. Údaje zpracované dle předchozí věty může poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech účastníku, případně i pro vydávání telefonního seznamu účastníku služby. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil předem souhlas.

10.14 Poskytovatel zajistí zdarma na žádost účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.

10.15 Závěrečná ustanovení Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, formou elektronické pošty nebo nahrávkou telefonního hovoru, pokud není sjednáno jinak.

10.16 Za prokázání doručení se považuje písemné potvrzení adresáta, o kterém mohl odesílatel důvodně předpokládat, že je oprávněn potvrzovat za adresáta přijetí písemností. Prokázání je také možné přes pracovníka České pošty na základě potvrzené doručky nebo potvrzení poštovního serveru adresáta s odkazem na zprávu, kterou odesílatel poslal adresátovi elektronicky.

10.17 Písemnost zasláná poštou se považuje za doručenu datem uvedeným na doručence, pokud nelze toto datum určit, považuje se za doručenu uplynutím třetího dne od dne, kdy byla podána k poštovní přepravě na adresu druhé smluvní strany. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla příjemcem vyzvednuta ve lhůtě sedmi kalendářních dnu ode dne jejího uložení. V případě zasilání elektronickou poštou se považuje den prokazatelného odeslání za den doručení.

10.18 Účastník dává poskytovateli výslovný souhlas s převodem jeho práv a povinností ze smlouvy na třetí osobu – nového poskytovatele Služeb. Veškeré právní vztahy vyplývající ze smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 90/2012 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

10.19 O sporech mezi poskytovatelem a účastníkem rozhoduje Český telekomunikační úřad. Ve věcech, v nichž je příslušný rozhodovat soud, si poskytovatel a účastník dohodli místní příslušnost soudu dle sídla poskytovatele. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy a níže uvedených dokumentu mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:

1. Číslované dodatky ke smlouvě v poradí od nejnovějšího k nejstaršímu
2. Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací Všeobecné obchodní podmínky Technická

specifikace poskytovaných služeb (pokud je součástí smlouvy)

3. Popis služby (jeli k dispozici pro danou Službu) ceník služeb.

10.20 Neplatnost některého z ustanovení smlouvy nebo některé z jejích příloh, daná změnou Zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy.

10.21 Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.

10.22 Tyto Všeobecné obchodní podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti novějších Všeobecných obchodních podmínek. Platné a účinné Všeobecné obchodní podmínky jsou dostupné v sídle poskytovatele, jeho prodejních místech a na Webu poskytovatele.

10.23 V případě, že smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné České znění. Akceptací smlouvy (podpisem, vyplněním webového formuláře, telefonickým souhlasem) účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a jejími přílohami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě Smluvní strany závazné.

11. Technické specifikace

11.1 Technické specifikace definují část podmínek specifikujících poskytované služby.

11.2 Connectica v zastoupení Radka Vymazal se zavazuje poskytovat hlasové a datové služby standardů GSM prostřednictvím dodavatelů a subdodavatelů s užitím technologií 2G,3G, EDGE, GPRS, UMTS, LTE aj. v co nejvyšší možné kvalitě, která se odvíjí od dané lokality a dostupných BTS.

12. Ochrana osobních údajů

12.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní a identifikační údaje účastníka, stejně jako provozní a lokalizační údaje (nejčastěji CDR výpisy, příchozí a odchozí volání a sms).

12.2 Osobními a identifikačními údaji se rozumí údaje týkající se osoby účastníka, tj. u fyzické osoby zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, mail, kontaktní telefon, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, místo podnikání, IČ, DIČ, čísla dokladů, u právnické osoby pak obchodní firma, název, sídlo, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, IČ, DIČ, u všech účastníků pak např. též bankovní spojení, telefonní číslo, e-mail, heslo, údaje SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o platební morálce.

12.3 Provozním údajem se rozumí údaje zpracovávané pro potřeby přenosu informací sítí nebo pro účtování služeb, zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, konfigurační údaje, způsob a objem využívání služeb a cena za službu.

12.4 Lokalizačním údajem se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti týkající se zeměpisné polohy koncového zařízení účastníka.

12.5 Za tímto účelem vede poskytovatel databázi osobních, identifikačních, lokalizačních a provozních údajů, které získal v souvislosti s uzavřením smlouvy či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. poskytovatel tyto údaje chrání v maximální míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

12.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje účastníků (fyzických osob) v souladu se zákonem. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem.

12.7 Poskytovatel provádí dva základní typy zpracování osobních údajů:

zpracování osobních údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout zpracování osobních údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může odmítnout

Zpracování osobních údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely:

- Poskytování služby a souvisejících služeb.

- Zajištění propojení a přístupu k síti.
- Zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služby.
- Vyúčtování služby.
- Účetní a daňové účely.
- Identifikace zneužívání sítě či služby (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení služeb).
- Vymáhání pohledávek.
- Poskytování služeb či prodej produktů třetích stran prostřednictvím sítě Provozovatele.

Poskytovatel je oprávněn v rámci zkvalitňování služeb příchozí tel. Komunikaci nahrávat a archivovat po dobu nezbytně nutnou.

12.8 Účastník je oprávněn poskytovateli dobrovolně sdělit také další údaje vztahující se k výše uvedeným účelům.

12.9 Účastník bere na vědomí, že zpráva a s ní spojené údaje, které si vyměňuje nebo přenáší se Zákaznickým centrem prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, mohou být poskytovatelem monitorovány, a to výhradně za účely záznamu transakcí, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování kvality a tréninku zaměstnanců), dále též ochrany práv poskytovatele.

12.10 Monitorováním se rozumí zejména záznam volání či datové korespondence.

12.11 Nedohodnu-li se poskytovatel s účastníkem jinak, účastník souhlasí s uvedením

svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu poskytovatele.

- 12.12 Účastník souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn osobní a identifikační údaje zpracovávat k následujícím účelům:
- Veškeré marketingové a obchodní účely, včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu.
- Průzkumů trhu.
- Ověřování a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů.
- Zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě subjektů poskytujících tento typ služeb.
- Zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu.

12.13 Pro marketingové a obchodní účely je poskytovatel oprávněn po celou dobu trvání účastnické smlouvy zpracovávat zejména následující osobní údaje: jméno, příjmení, obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, sídlo, IČ, DIČ, datum narození, telefonní čísla účastníka, e-mailové adresy, typ a objem využívaných služeb, délka trvání účastnických smluv. V rámci zpracování osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje jak pro vlastní marketingové akce, tak pro marketingové akce jiných podnikatelů, jejichž podnikatelská činnost přímo souvisí s poskytováním Služeb v síti poskytovatele.

Obchodní sdělení je poskytovatel oprávněn zasílat formou SMS, e-mailu či písemně.

Účastník souhlasí s tím, že po ukončení Účastnické smlouvy je poskytovatel oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla), a to za účelem nabízení obchodu a služeb. Ověřovat a hodnotit platební morálku účastníka prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je poskytovatel oprávněn jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, je-li to třeba. Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Obě strany budou vykládat smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.

13.2 Poskytovatel a účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.

13.3 Účastník si je podpisem vědom, že mu nenáleží žádná práva na užívání loga, textů, a propagačních materiálů a jiných autorských materiálů duševního vlastnictvím poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit všeobecné obchodní podmínky dle aktuálních potřeb.

13.4 Účastník svým podpisem souhlasí, že hovory realizované na zákaznickou linku mohou být nahrávány za účelem doložení změn v systému.

13.5 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01. 04. 2015 a jsou platné pro nově příchozí. Tento dokument tvoří nedílnou součást smlouvy o zřízení a poskytování telekomunikačních služeb Radkem Vymazalem